

# QUESTIONÁRIO

## DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

A UpSkills, como entidade formadora acreditada pela DGERT, procura ter uma oferta formativa adequada às necessidades reais dos seus formandos, tanto a nível pessoal como profissional. Para tal, solicitamos que nos ajude a ajudá-lo, preenchendo e submetendo o questionário que se segue.

A informação por si disponibilizada não será partilhada com terceiros, e apenas será utilizada para a elaboração e divulgação das nossas propostas de formação.

Desde já agradecemos o tempo dispensado no preenchimento do presente questionário.

Por favor assinale as suas opções com: “X”.

### 1. Sexo

- Masculino  
 Feminino

### 2. Indique a faixa etária em que se encontra

- Até 20 anos  
 entre 21 e 30 anos  
 entre 31 e 40 anos  
 entre 41 e 50 anos  
 mais de 50 anos

### 3. Indique a sua zona de residência

- Lisboa e Vale do Tejo  
 Norte  
 Centro  
 Alentejo  
 Algarve  
 Madeira e Açores

### 4. Assinale as suas habilitações literárias

- 9ºano

<input type="checkbox"/>	12ºano
<input type="checkbox"/>	Bacharelato
<input type="checkbox"/>	Licenciatura
<input type="checkbox"/>	Mestrado
<input type="checkbox"/>	Outra: -----

5. Qual a sua área de formação?

<input type="checkbox"/>	Educação
<input type="checkbox"/>	Engenharia
<input type="checkbox"/>	Ciências Sociais
<input type="checkbox"/>	Ciências Humanas
<input type="checkbox"/>	Economia/Gestão
<input type="checkbox"/>	Marketing
<input type="checkbox"/>	Informática
<input type="checkbox"/>	Direito
<input type="checkbox"/>	Saúde
<input type="checkbox"/>	Artes
<input type="checkbox"/>	Outra: -----

6. Indique a sua situação profissional

<input type="checkbox"/>	Trabalhador por conta própria
<input type="checkbox"/>	Trabalhador por conta de outrem
<input type="checkbox"/>	Desempregado à procura do 1º emprego
<input type="checkbox"/>	Desempregado
<input type="checkbox"/>	Trabalhador Estudante
<input type="checkbox"/>	Estudante

7. Já participou anteriormente em cursos de formação?

<input type="checkbox"/>	Sim, Pela empresa/local de trabalho
<input type="checkbox"/>	Sim, Por iniciativa própria
<input type="checkbox"/>	Não (se não, passe para a questão nº 9)

8. Se respondeu “sim” na questão anterior, indique que cursos de formação frequentou?

1	
2	
3	
4	
5	

9. Já frequentou acções de formação na UpSkills?

- Sim  
 Não (se não, passe para a questão 12)

10. Se respondeu “sim” na questão anterior, qual o seu grau de satisfação com essas acções?

- Totalmente satisfeito  
 Bastante satisfeito  
 Satisfeito  
 Insatisfeito  
 Bastante insatisfeito  
 Totalmente insatisfeito

11. Em termos práticos, avalie no global a utilidade das acções que frequentou na UpSkills?

- Bastante útil porque consegui emprego ou evolui na carreira devido às novas competências/ conhecimentos que adquiri  
 Útil a nível pessoal porque adquiri mais conhecimentos  
 Pouco útil porque não obtive novas oportunidades profissionais  
 Nada útil  
 Outra. Qual? \_\_\_\_\_

12. Indique por que motivo(s) pretende apostar na sua formação?

- Aperfeiçoar competências  
 Adquirir novos conhecimentos/ competências  
 Certificação de conhecimentos / competências  
 Melhoria do desempenho actual  
 Melhoria da motivação e satisfação profissional  
 Progressão na carreira / Qualificação profissional  
 Enriquecimento Pessoal  
 Outros motivos. Especificar \_\_\_\_\_

13. Que aspectos mais valoriza na formação?

- Formador
- Programa do Curso
- Instalações da entidade formadora
- Localização da entidade formadora

14. Indique o horário mais favorável para frequentar formação:

- Horário Laboral (09h00 - 13h00)
- Horário Laboral (14h00 - 18h00)
- Horário Pós-Laboral (18h30-22h30)
- Fim-de-semana

15. Indique o método de formação que tem mais interesse para si?

- Formação Presencial (em sala)
- Formação E-learning (à distância)
- Formação B-learning (mista: presencial e à distância)
- Formação no posto de trabalho
- Depende de cada curso e/ ou situação

16. Assinale áreas em que desejaria frequentar formação:

### Línguas

- Inglês**
- Âmbito: Pessoal  Profissional
- Nível: Inicial  Intermédio  Avançado
- Espanhol**
- Âmbito: Pessoal  Profissional
- Nível: Inicial  Intermédio  Avançado
- Francês**
- Âmbito: Pessoal  Profissional
- Nível: Inicial  Intermédio  Avançado

o

**Alemão**

Âmbito: Pessoal  Profissional

Nível: Inicial  Intermédio  Avançado

**Italiano**

Âmbito: Pessoal  Profissional

Nível: Inicial  Intermédio  Avançado

### Gestão, Comunicação e Marketing

Empreendedorismo
Técnicas de Gestão/Contabilidade
Gestão de Equipas e Liderança
Gestão de Conflitos
Técnicas de Vendas
Gestão de Projectos
Gestão de Reclamações
Técnicas Avançadas de Negociação
Técnicas de Fidelização de Clientes
Comunicação e Atendimento de Qualidade
Finanças para não Financeiros
Ciclo do Medicamento
Fundos Comunitários QREN
Desenvolvimento de Planos Estratégicos
Organização e Gestão de Eventos
Marketing Copywriting
Workshops de Facebook
Marketing nas Redes Sociais
Gestão de Redes Sociais Profissionais (Linkedin)

### Comportamental

Motivação para Comerciais
Inteligência Emocional

<input type="checkbox"/>	Trabalho em Equipa
<input type="checkbox"/>	Protocolo e Imagem

### Direito

<input type="checkbox"/>	Alterações ao Código do Trabalho
<input type="checkbox"/>	Novo Código Contributivo da Segurança Social

### Higiene e Segurança

<input type="checkbox"/>	Curso de Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho (Nível VI)
<input type="checkbox"/>	

### Educação

<input type="checkbox"/>	Curso de Formação Pedagógica de Formadores
<input type="checkbox"/>	

### Informática

17. Quantos colaboradores tem a empresa onde trabalha?

- Até 10 colaboradores
- Entre 11 e 50 colaboradores
- Entre 51 e 100 colaboradores
- Mais de 100 colaboradores

18. A empresa onde trabalha elabora um plano anual de formação para os seus colaboradores?

- Sim
- Não
- Não sei

19. A empresa onde trabalha recorre a...

- Formação interna (utiliza os seus próprios recursos)
- Interna, com recurso a entidades externas
- Unicamente externa
- Não sei

20. A empresa onde trabalha tem site?

- Sim
- Não

21. A empresa onde trabalha está presente nas redes sociais?

- Sim
- Não

22. Se sim, indique em que redes sociais está presente?

- Facebook
- LinkedIn

23. A empresa onde trabalha possui campanhas de publicidade no Google (Google Adwords)?

- Sim
- Não
- Não sei

24. Indique, numa escala de 1 - Nada a 5 - Totalmente, em que medida a empresa onde trabalha valoriza o cliente externo?

- (1) Nada
- (2) Pouco
- (3) Suficiente
- (4) Bastante
- (5) Totalmente

25. Indique, numa escala de 1 - Nada a 5 - Totalmente, em que medida a empresa onde trabalha valoriza o cliente interno (colaboradores, etc.)?

- (1) Nada
- (2) Pouco
- (3) Suficiente
- (4) Bastante
- (5) Totalmente

Se pretender, deixe-nos alguns comentários ou sugestões.

---

---

---

---

---

Caso pretenda receber informações sobre acções nas áreas de formação em que demonstrou interesse ou outras áreas deixe-nos o seu contacto:

**Nome** \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_